



Christina Conti

Delegata del Rettore per i Servizi di tutorato

Laura Rizzi

Delegata del Rettore per i Servizi di orientamento

RELAZIONE DELLE DELEGATE PER IL TUTORATO E I SERVIZI DI
ORIENTAMENTO – ANNO 2015

A. Il contesto della programmazione triennale

Nell'ambito della programmazione triennale 13-15 sono state pianificate diverse azioni sia inerenti all'orientamento in ingresso sia relative all'orientamento in itinere. Tutte le azioni definite rispondono all'obiettivo di riduzione della dispersione degli studenti tra il primo ed il secondo anno di corso attraverso il miglioramento dei servizi agli studenti. Si descrivono prima le azioni attivate e programmate nell'ambito delle attività di orientamento in ingresso (pianificate dal delegato ai servizi di orientamento, Laura Rizzi) e poi quelle relative all'orientamento in itinere (pianificate dal delegato ai servizi di tutorato, Christina Conti)

ORIENTAMENTO IN INGRESSO

A1. Progetto moduli formativi dalla scuola all'università (a.a. 2014-15 e 2015-16)

Si è tenuta la seconda edizione del progetto che, rispetto all'edizione pilota, ha visto l'ingresso dell'ateneo di Trieste. Nella seconda edizione l'Università di Udine ha coinvolto 40 docenti scuola e università ed ha accolto nei 12 moduli formativi circa 200 studenti del quarto anno delle scuole secondarie di tutta la regione, a partire da oltre 330 studenti che si erano iscritti al progetto sul portale dell'ateneo. Alla luce delle valutazioni chiaramente positive (voto medio 3,55, scala 1-4), ricevute sia dagli studenti sia dalle scuole della regione, si ritiene importante proseguire nelle prossime edizioni implementando l'offerta formativa, da un lato, e verificando la continuità di finanziamento sia da parte dell'ateneo sia dell'Ufficio Scolastico Regionale.

A2. Monitoraggio ingressi e dispersione (a.a. 2014-15 e 2015-16)



Ai fini del monitoraggio della dispersione tra primo e secondo anno sono stati effettuati dei report sistematici sia sui crediti acquisiti durante il primo anno dagli studenti immatricolati nelle coorti 2012-13, 2013-14 e 2014-15, sia sulle caratteristiche degli studenti immatricolati in base agli istituti di provenienza, all'area geografica di residenza e al voto di diploma.

Tali report sono stati distribuiti, in collaborazione con lo Scon e con il presidio qualità, nei periodi di inizio primavera, estate e in autunno ai coordinatori dei corsi di laurea triennale e magistrale a ciclo unico.

E' stata inoltre svolta un'analisi specifica delle immatricolazioni alle lauree magistrali offerte dall'ateneo, anche in termini comparativi con l'offerta di altri atenei geograficamente vicini. Tale analisi verrà distribuita ai coordinatori dei corsi di laurea magistrale.

Le informazioni contenute nei report sono risultate funzionali anche ai fini della predisposizione dei piani strategici dei dipartimenti e del piano di orientamento alle lauree triennali e magistrali dell'ateneo. La necessità di monitorare gli ingressi degli studenti e le loro performance giustifica la continuità di questa attività.

A3. Nuovo piano di orientamento: strategie di orientamento e di promozione alle triennali e alle magistrali (a.a. 2015-16)

Le analisi sugli immatricolati, da un lato, e l'avvio di incontri con i dirigenti e/o i referenti di molte le scuole (sono state visitate 15 scuole secondarie nel periodo ottobre-novembre) delle province di Udine e Pordenone, dall'altro, ha consentito di definire gli obiettivi generali e le azioni strategiche del piano di orientamento in ingresso dell'ateneo.

Sono stati individuati come obiettivi di base del piano di orientamento d'ateneo: *l'incremento di studenti eccellenti e il miglioramento della visibilità e delle eccellenze dell'offerta formativa dell'ateneo.*

In questo contesto sono stati proposti ed avviati nuovi eventi (*"uniud nelle scuole"*) presso gli istituti secondari che prevedono un forte coinvolgimento sia degli studenti dell'istituto sia dei tutor universitari, la partecipazione del personale amministrativo dedicato alla promozione dei servizi agli studenti offerti dall'ateneo (Career center, Servizi di tutorato, Servizi di mobilità, Scuola Superiore).

Tali eventi presso le scuole si aggiungono alle attività di orientamento formativo regolarmente organizzate dal servizio di orientamento (punto B3 successivo).



ORIENTAMENTO IN ITINERE (Delega tutorato a.a 2014-15):

A4. Implementazione delle figure dei tutor+

L'implementazione delle figure dei tutor informativi è iniziata nell'a.a. 13-14 e durante l'a.a. 14-15 tale azione è stata perfezionata attraverso le seguenti azioni:

- Definizione di un regolamento con la specificazione delle attività dei tutor+ e del monitoraggio delle stesse in relazione alle rinnovate esigenze previste dalle attività dei piani di orientamento in ingresso ed itinere d'ateneo;
- Revisione e messa a punto delle procedure di selezione;
- Messa a punto di azioni per la verifica dell'efficienza dell'attività dei tutor+;
- Introduzione delle nuove figure dei tutor+ trasversali (d'ateneo) a supporto delle azioni di orientamento e tutorato trasversali a tutti i corsi di laurea.

In questo ambito sono stati acquisiti per il periodo gennaio-ottobre 2015 63 tutor+, mentre per l'a.a. 15-16 57 tutor+. Il numero totale delle ore di tutorato svolte dai tutor+ nel periodo gennaio-ottobre 2015 sono pari a 7047.

A5. Implementazione delle figure dei tutor didattici

Nell'ambito della programmazione triennale ed ai fini della riduzione della dispersione studentesca è stata implementata la figura del tutor didattico, attribuito ai singoli insegnamenti del primo anno su richiesta del docente dell'insegnamento.

Sono stati acquisiti tutor didattici per il secondo periodo didattico dell'a.a. 14-15, per il periodo estivo dello stesso a.a. e per l'a.a. 15-16.

In questo contesto sono stati identificati i corsi di laurea e le unità didattiche con più elevata dispersione a cui attribuire tutor didattici. Sono state definite le procedure di selezione, l'attribuzione e attuazione dell'incarico.

Nell'ambito di queste azioni è stata anche avviata una progettazione integrata con azioni di tutorato didattico d'ateneo per gli insegnamenti di matematica del primo anno sui corsi di area agraria.

Per l'a.a. 2015-16 si prevedono azioni mediatiche volte alla divulgazione delle figure dei tutor didattici e dei tutor+ ai fini di una maggiore informazione in merito ai loro ruoli e finalità. Per l'a.a. 2014-2015 sono stati arruolati 11 tutor didattici per un totale di 277 ore di attività, mentre per



l'a.a. 2015-2016 il numero di tutor didattici arruolati è pari a 14 con un monte ore pari a 675.

A6. Implementazione delle azioni di supporto agli studenti del primo anno

Sono state predisposte le ulteriori azioni di supporto agli studenti del primo anno: attivazione della prova intermedia per gli insegnamenti con più di 6 CFU, con iscrizione degli studenti e registrazione sul sistema Esse3; implementazione dei materiali didattici on-line. Per l'a.a. 15-16 si prevede un monitoraggio dell'efficacia di tutti i servizi di supporto avviati, misurata in termini di comparazione dei crediti acquisiti a fine primo anno di corso dagli studenti.

B. Le altre attività di orientamento in ingresso (nuove progettualità e azioni a sistema)

Il servizio di orientamento dell'ateneo ha seguito e prevede di svolgere anche per il prossimo anno una serie di attività e progetti di orientamento in ingresso che rappresentano azioni a sistema nel piano di orientamento dell'ateneo.

B1. Progetto flash forward (a.a. 2014-15 e 2015-16)

Il progetto Flash Forward si avvia alla sua quarta edizione e nella logica dell'alternanza del coordinamento vedrà ateneo capofila nel 2016 l'Università di Trieste, mentre nel 2015 il progetto è stato coordinato dall'Università di Udine.

Il progetto vede coinvolte 12 scuole di Udine e Trieste che, collegate in rete GARR, hanno assistito nella sua terza edizione del 2015 a 15 interventi da parte di ricercatori dei due atenei e di tutti i centri di ricerca regionali (Sissa, ICTP, OGS, INAF, Area Science Park, Friuli Innovazione).

B2. Student Day (a.a. 2014-15 e 2015-16)

Nei giorni 19 e 20 febbraio 2016 si terrà il tradizionale salone dello studente di Uniud, rinominato *Student Day*, rassegna e presentazione di tutta l'offerta formativa e dei servizi dell'ateneo. Nel 2015 lo *Student Day* è stato per la prima volta organizzato unitamente al *Career Day*, evento dedicato all'orientamento in uscita, insieme questi due eventi ponevano enfasi sui servizi di orientamento dell'ateneo a tutto tondo. Nell'edizione 2015, inoltre, lo *Student Day* prevedeva anche il Lab time, ovvero uno spazio dedicato all'attività laboratoriale. Nella sua edizione 2016 lo *Student*



day presenterà nella versione tradizionale le presentazioni dei corsi di laurea e dei relativi stand, ma si arricchirà con gli eventi del venerdì pomeriggio, in fase di definizione ed implementazione.

In particolare si prevede di implementare in modo trasversale le simulazioni dei test d'ammissione estendendo tale iniziativa alle aree di formazione, ingegneria e agraria, oltre a quelle della scorsa edizione che prevedeva le simulazioni per medicina, architettura e economia. Inoltre si prevede l'inserimento di un momento di orientamento dedicato alle famiglie.

B3. Eventi di orientamento formativo (a.a. 2014-15 e 2015-16)

Tradizionalmente il servizio di orientamento coordina le attività di orientamento formativo richieste dalle scuole, individuando i docenti disponibili e organizzando i singoli eventi o i percorsi seminariali.

B4. Tavolo di raccordo scuola- università

Il Tavolo di raccordo Scuola Università si è riunito in due date durante il 2015, il 27 marzo e il 28 ottobre. Partito nel 2014 con 23 istituti e la partecipazione dell'Ufficio Scolastico Regionale, nel 2015 il tavolo ha raggiunto la partecipazione di 28 istituti che hanno richiesto di essere inseriti nel tavolo, dimostrando l'importanza e il ruolo che il mondo scuola ha attribuito a questa attività quale contesto collaborativo sistemico tra la formazione secondaria e terziaria.

B5. Scuola estiva alle energie rinnovabili

La scuola rappresenta una prima iniziativa di orientamento alle magistrali, essa è caratterizzata da corsi (divulgativi e formativi) con cadenza annuale dedicati alla introduzione delle principali tematiche nel campo della scienza delle energie rinnovabili e del loro utilizzo. Nella sua prima edizione si sono registrati 35 partecipanti che hanno acquisito competenze utili per scegliere curricula e percorsi formativi utili per lavorare nell'ambito delle energie rinnovabili. La scuola è stata organizzata in collaborazione con Università di Trieste, Sissa, IOM-CNR, ICTP.

B6. Progetto alternanza, avviato gruppo di lavoro (a.a. 2015-16)

Su richiesta dei licei della città è stato avviato un tavolo di lavoro per la definizione di una convenzione sui percorsi di alternanza scuola-lavoro tra l'Università di Udine e i seguenti istituti secondari: Liceo J. Stellini, Liceo G. Marinelli, Liceo N. Copernico e Istituto A. Malignani (percorso liceale). Sono state avviate anche le consultazioni interne con diversi gruppi disciplinari dell'ateneo (aree coinvolte in fase esplorativa: sanitaria, formazione, economica, informatica, oltre ai servizi bibliotecari e l'area



servizi agli studenti) per la verifica e predisposizione dei percorsi di accoglienza degli studenti in alternanza e dei relativi aspetti organizzativi e formativi.

B7. Azioni di miglioramento dell'accessibilità al sito web da parte dei futuri studenti e delle scuole

Ai fini di analizzare la funzionalità del sito web di ateneo per gli studenti delle scuole secondarie si sono costituiti 2 focus group con gli studenti dei moduli formativi. Tali focus group hanno consentito di evidenziare le informazioni richieste dagli studenti e le loro modalità di navigazione per raggiungerle.

Dall'evidenziazione dei limiti del sito web d'ateneo in termini di accessibilità alle informazioni necessarie per gli studenti delle scuole secondarie, sia ai fini dell'orientamento sia a fini promozionali, è stato costituito un gruppo di lavoro (componenti: Rizzi Laura, Daniele Fedeli, Manuela Croatto, Simonetta di Zanutta, Cristina Disint, Massimiliano De Ruosi, Franco Zufferli e Antonella Corsale). Il gruppo si è incontrato 3 volte sino ad ora ed ha in programma il prossimo incontro a metà gennaio. Le prime modifiche volte ad aumentare la facilità di navigazione e il veloce reperimento delle informazioni richieste dagli studenti sono state già apportate.